

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA NA SPOROČILOPRIJATLJEM.SI**

### **CENE**

26. avgusta 2014 so stopile v veljavo določbe Zakona o enotni ceni knjige (Uradni list RS, št. 11/2014), skladno s katerimi je potrebno za vsako novo izdano knjigo določiti enotno ceno. Enotna cena knjige velja za vse končne kupce pod enakimi pogoji na celotnem ozemlju Republike Slovenije za obdobje šestih mesecev od dneva začetka prodaje knjige.

Vse navedene cene posameznih proizvodov so navedene v evrih (EUR). Cene veljajo od 25. 10. 2016 do preklica.

Bistvene lastnosti blaga, cene, DDV, poštnina ter podatki o načinu plačila in dobave veljajo v trenutku potrditve naročila.

### **NAČIN PLAČILA IN DOSTAVA**

#### Plačilo po predračunu:

Predračun pošljemo na vaš e- naslov ali fizični naslov. Ko dobimo nakazilo, naročeno dostavimo na izbrani naslov.

### **SPREJEM IN ODDAJA NAROČILA**

Velja samo za Slovenijo: rok dostave je 2 – 5 delovnih dni. V primeru posebnih zahtev vas prosimo, da te vpišete pod opombe na dnu naročila.

### **POSTOPEK NAKUPA**

Na spletni strani Sporociloprijateljem.si izberite zavihek 'Naroči'. V naročilnico vpišite zahtevane podatke: naslov za dostavo, elektronski naslov, vašo telefonsko številko, način plačila in število izvodov.

Za oddajo naročila kliknite 'Pošlji naročilo'.

O sprejemu naročila boste obveščeni na e-naslov, ki ste ga navedli v naročilnici pri vnosu vaših podatkov, po oddanem naročilu. Če le-tega ne prejmete, obstaja možnost, da ste navedli napačen e-naslov. V takšnem primeru vas prosimo, da nas kontaktirate: pišete na e-naslov: **brane.knehtl@gmail.com** ali na telefonsko številko: **031 635 937**.

### **POGOJI ODSTOPA IN VRAČILO**

Kupec lahko odstopi od pogodbe o nakupu izdelkov v 14 dneh od prejema izdelka s pisnim sporočilom dobavitelju in mora nato izdelek vrniti v nadaljnjem roku 14 dni od odstopa od nakupa. Lahko pa izdelek vrne v roku 14 dni od prejema izdelka in se šteje to za sporočilo o odstopu od pogodbe. Pri odstopu od pogodbe kupcu vrnemo vsa vplačila (plačana cena izdelka in stroški poštnine) v roku 14 dni od dneva prejema pisnega odstopa od nakupa.

Nepoškodovano (normalna obraba) knjigo v enaki količini ter v originalni embalaži obvezno priložite račun in pošljite na naslov:

**Juniperus, sp.**

**Brane Knehtl**

**Aškerčeva 2**

**1241 Kamnik**

s pripisom "vračilo". Poštnino vračila plača kupec. Vračila bodo rešena v petih delovnih dneh od prejema reklamacije.

Pogodba o nakupu je shranjena na sedežu podjetja. Dostop do nje je možen z osebnim obiskom na sedežu podjetja.

### **VRAČILO POŠKODOVANIH POŠILJK**

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije. To stori tako, da paket prinese na najbližjo pošto v enakem stanju, kot ga je prejel (ne da bi karkoli dodal ali odstranil) ter izpolni reklamacijski zapisnik. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo reklamacije rešena v najkrajšem možnem času. Naslov za vračilo blaga je: **JUNIPERUS s.p., Aškerčeva 2, 1241 Kamnik, s pripisom – 'vračilo naročenega blaga'**.

### **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Upravitelj Spletne strani Sporociloprijateljem.si se zavezuje, da bo spoštoval določbe Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov. Osebni podatki pridobljeni od kupcev na Spletni strani Sporociloprijateljem.si so varovani in brez njihovega pisnega soglasja ne bodo posredovani tretjim osebam.

Upravitelj Spletne strani Sporociloprijateljem.si si pridržuje pravico do vzpostavitve poslovnega kontakta za reševanje morebitnih nejasnosti pri preverjanju podatkov ali naročila oziroma za reševanje morebitnih nesoglasij.

### **VARNOST SPLETNE TRGOVINE**

V spletni trgovini Sporociloprijateljem.si uporabljamo več varnostno-zaščitnih sistemov, ki zagotavljajo ustrezno zaščito pred izgubo ali zlorabo podatkov.

### **KONČNA DOLOČILA**

Z uporabo spletne trgovine Sporociloprijateljem.si v celoti sprejemate pogoje poslovanja in se jih zavezujete spoštovati. Pogoji uporabe se lahko spremenijo, spremembe bodo objavljene na tej strani. V primeru, da boste nadaljevali z uporabo portala, se šteje, da s spremembami pogojev uporabe soglašate.

Glede morebitnih sporov se obe strani zavzemata za sporazumno reševanje sporov. Kolikor medsebojnega sporazuma ni moč doseči, je pristojno ustrezno sodišče.

## **IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV**

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Juniperus, Brane Knehtl sp., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi **TUKAJ**.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Hvala za zaupanje!

Ekipo [www.sporociloprijateljem.si](http://www.sporociloprijateljem.si)